



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IM	06	رمز السياسة	اسم السياسة : صيانه وتشغيل وتحديث شبكة الحاسوب ومتابعة غرفة البيانات
عدد الصفحات : ٦						الطبعة : الأولى

الوحدة التنظيمية: مديرية التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات

الجهة المعنية بتنفيذ السياسة : قسم الشبكات والاتصالات

الإعداد : عمر هارون القسم : قسم الشبكات والاتصالات	التوقيع:	تاريخ الإعداد : ٢٠٢٤ / ٢ / ١٧
التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة: مدير مديرية التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات	التوقيع:	تاريخ التدقيق: 2024 / 2 / 27
التدقيق من ناحية ضبط الجودة : مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط الجودة : 2024 / 3 / 3
الاعتماد : عطوفة الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية.	التوقيع: مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة السياسات والاعتمادات	تاريخ الاعتماد: 2024 / 3 / 6

Policies & Procedures

ختم الاعتماد

وزارة الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات والاعتمادات
Policies & Procedures

٦ آذار ٢٠٢٤

تتم مراجعة السياسة كل شهرين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :		
مبررات مراجعة السياسة	تاريخ الاعتماد	رقم الطبعة

ختم النسخة الاصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IM	06	رمز السياسة	اسم السياسة : صيانته وتشغيل وتحديث شبكة الحاسوب ومتابعة غرفة البيانات
					الطبعة : الأولى	عدد الصفحات : ٦

موضوع السياسة :

صيانه وتشغيل وتحديث شبكة الحاسوب ومتابعة غرفة البيانات .

الفئات المستهدفة :

تطبق أحكام هذه السياسة على :

وزارة الصحة والمواقع الصحية التابعة لها من مديريات صحه ، ومستشفيات ومراكز صحيه ومديريات مركزيه متواجدة داخل مبنى الوزارة وخارجها .

الهدف من السياسة /المنهجية :

المحافظة على بقاء عمل الشبكة بكفاءة و دون انقطاع وذلك :

- ١- باستقبال طلبات الأعطال الواردة من كافة المواقع التابعة لوزارة الصحة والتي يوجد بها شبكة حاسوب حيث أنه من مهام قسم الشبكات والإتصالات .
- ٢- تشغيل وصيانة شبكة الحاسوب بما يضمن عدم حصول انقطاعات تؤثر على آلية سير العمل خصوصا مع التحول الرقمي الموجود حالياً في وزارة الصحة إضافة الى وجود عقود صيانته في عدة مواقع مختصه بصيانته معدات الشبكة .

التعريفات :

- ١- شبكة الحاسوب (Network) : ويقصد بها التمديدات والموزعات ونقاط الشبكة .
- ٢- كبينة الحاسوب (Cabinet) : وتحتوي على أسلاك الشبكة والموزعات .
- ٣- كوابل شبكة (Cable) : المواد الأساسية للشبكة .
- ٤- موزعات (Switches) : جهاز بعدة مداخل يتم ربط نقاط الشبكة عليه .

MASTER COPY

محلل

مدير

مدير



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IM	06	رمز السياسة	اسم السياسة : صيانه وتشغيل وتحديث شبكة الحاسوب ومتابعة غرفة البيانات
الطبعة : الأولى						عدد الصفحات : ٦

٥- نقطة الشبكة (Data Point) : نقطة الاتصال بين الجهاز والموزع .

٦- غرفة البيانات (Data Center) : غرفة مخصصة لاستضافة الخوادم والموزعات الرئيسية

المسؤوليات والأدوار :

أولا : قسم الشبكات

- ١- المحافظة على ديمومة عمل الشبكة دون انقطاع.
- ٢- تفقد آلية العمل وتقع مسؤوليتها على رئيس قسم الشبكات
- ٣- تصنيف المواقع التي بحاجة لتحديث أو تركيب شبكة حاسوب .
- ٤- استقبال طلبات الصيانة الخاصة بشبكة الحاسوب .
- ٥- متابعة الشبكة الداخلية ومعدات في غرفة البيانات.

ثانيا : قسم البنية التحتية

- ١- متابعة عقود الصيانه من حيث التنفيذ .
- ٢- متابعة العقود الخاصة بنظام المراقبة والتكيف في غرفة البيانات .
- ٣- طرح عطاءات تحديث الشبكة .

ثالثا : ضباط الارتباط في المواقع

- ١- تحديد الاحتياجات بشكل دوري و التواصل ما بين رئيس قسم الشبكات ومسؤولي وحدات الحاسوب في مختلف المواقع .
- ٢- حصر الكميات والمواد المطلوبه تمهيدا لطرحها كعطاء ان استدعى الأمر وحسب .

MASTER COPY

مخلص

مستقبل

٢٤



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IM	06	رمز السياسة	اسم السياسة : صيانه وتشغيل وتحديث شبكة الحاسوب ومتابعة غرفة البيانات
الطبعة : الأولى						عدد الصفحات : ٦

الأدوات :

- ١- قائمة المواقع التي يوجد بها شبكة حاسوب، المواقع التي بحاجة الى صيانة حسب الطلب، عقد الصيانة الخاص بمعدات شبكة الحاسوب.
- ٢- قائمة المواقع التي سيتم تطبيق أنظمة بها وذلك بالتنسيق مع أقسام البرمجة والحكومة الإلكترونية.
- ٣- الكميات المطلوبة بشكل دقيق والمواقع التي سيتم التركيب بها لطرحها كعطاء.

الإجراءات:

- ١- تقوم المديرية بإرسال طلب صيانة (نموذج رسمي خاص بمديرية التحول الالكتروني و تكنولوجيا المعلومات) لغرض الصيانة موضحة أعمال الصيانة المطلوبة.
- ٢- يقوم موظف من موظفي مديرية التحول الالكتروني و تكنولوجيا المعلومات بزيارة المواقع التي تقدمت بطلب الصيانة لتقييم المشكلة وحلها وذلك بفحص الشبكة الخاصة بالمكتب والطابق (network) وفحص (cabinet) من حيث وصول الطاقة الكهربائية وأن معدات الشبكة التي بداخلها تعمل بشكل جيد (switches,cable) و يقوم أيضا بفحص كابل الشبكة الموجود بين جهاز الحاسوب ونقطة الشبكة (Data Point) .
- ٣- يقوم موظفو قسم الشبكات بالتواصل مع المتعهد الذي تقع عليه مسؤولية الصيانة الخاصة بمعدات الشبكة لعمل صيانه بشكل دوري أو في حال حصل عطل مفاجيء في أحد موزعات الشبكة لإصلاحها أو استبدالها وحسب العطل .
- ٤- تقوم المواقع التابعة لوزارة الصحة بإرسال كتب رسمية أو إجراء اتصال هاتفي حسب العطل إن كان طارئ مثل حصول عطل كامل في الشبكة .

MASTER COPY

محمّد

نور

د. محمد



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IM	06	رمز السياسة	اسم السياسة : صيانه وتشغيل وتحديث شبكة الحاسوب ومتابعة غرفة البيانات
الطبعة : الأولى						عدد الصفحات : ٦

- ٥- يقوم موظفو و رئيس قسم الشبكات بتفقد وضع وآليه شبكات الحاسوب بمختلف المواقع وبشكل دوري والتواصل من وقت لآخر مع مسؤولي أقسام و وحدات الحاسوب في مختلف المواقع .
- ٦- يقوم موظفو قسم الشبكات بالمتابعة مع الشركات التي تقع على عاتقها صيانه معدات الشبكة في عدة مواقع وذلك في حال حصول عطل يستوجب حل مشكلته من قبل المتعهد ومتابعه إن كان هناك زيارات دوريه .
- ٧- يقوم رئيس قسم الشبكات بحصر الكميات وإدراجها بجداول كميات ورفعها لقسم البنية التحتية تمهيداً لطرحها كعطاء وذلك في المواقع التي بحاجة لاستبدال أو تركيب شبكة حاسوب .
- ٨- يقوم موظفو قسم الشبكات بالإشراف على تنفيذ العطاء كما هو مطلوب .
- ٩- يقوم رئيس قسم الشبكات و رئيس قسم البنية التحتية بناءً على تكليف رسمي من المدير بتفقد درجة الحرارة وأيضاً تفقد المعدات والخوادم الموجودة في غرفة البيانات بشكل يومي.
- ١٠- يقوم مدير مديرية التحول الالكتروني وتكنولوجيا المعلومات و رئيس قسم الشبكات و رئيس قسم البنية التحتية بالاستجابة لحصول أي تنبيه بوجود مشكلة في غرفة البيانات وفي اي وقت وذلك عن طريق نظام المراقبة الخاص بالغرفة .
- ١١- يقوم موظفو قسم الشبكات و قسم البنية التحتية بالتواصل مع المتعهد الذي تقع عليه مسؤولية الصيانه الخاصه بمعدات الشبكة والمتعهد الذي تقع عليه مسؤوليه صيانة المكيفات الخاصه بغرفة البيانات وتنقسم المسؤولية مع قسم البنية التحتية .

النماذج / المرفقات :

١- الكتب الرسمية .

MASTER COPY

م. م. م.

م. م. م.

م. م. م.



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IM	06	رمز السياسة	اسم السياسة : صيانه وتشغيل وتحديث شبكة الحاسوب ومتابعة غرفة البيانات
					الطبعة : الأولى	عدد الصفحات : ٦

٢- تقارير زيارة ميدانية .

٣- عطاء تحديث شبكات الحاسوب ٢٠٢٣ .

مؤشرات الاداء:

١- عدد طلبات الصيانة التي تم إنجازها في مدة زمنية .

المراجع:

١- "ممارسة رصد أمان الشبكات"، ريتشارد بينتليش، ٢٠١٧

٢- "دليل الدراسة الشامل لـ CCNA في التوجيه والتبديل"، تود لاملي، ٢٠١٦.

MASTER COPY

محمّد العبد

ش.ب.

ش.ب.